

INFORMAZIONI GENERALI

Il corso, rivolto ad un massimo di **20 partecipanti**, è destinato alla professione di **Farmacista Ospedaliero**.

ECM

Provider ECM: Cluster s.r.l. - ID 345

Obiettivo formativo: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (Obiettivo formativo di processo - n° 12)

Progetto formativo n. 345 - 323012

Crediti assegnati: 8,7 (otto virgola sette)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi on-line all'indirizzo www.clustersrl.it **entro il 23 settembre 2021**.

La registrazione al sito fornirà username e password utilizzabili per le future iscrizioni on-line agli eventi Cluster.

LA SEDE

HOTEL NH TORINO CENTRO
C.so Vittorio Emanuele II, 104 - Torino

L'iniziativa è realizzata grazie al contributo non condizionante di



RESPONSABILE SCIENTIFICO
Paola Crosasso

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.
Via Carlo Alberto, 32 - Torino
Tel. 011.56.28.495 - Fax 011.56.12.317
www.clustersrl.it • s.manfrin@clustersrl.it



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l. sono conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015



La prevenzione della diffusione del contagio da virus Sars-Cov-2 è una priorità per Cluster e per tutta la filiera dei professionisti e delle aziende che operano nella meeting industry. Per garantire la sicurezza di relatori, partecipanti, sponsor, personale tecnico e personale di supporto Cluster applica nell'organizzazione di ogni proprio evento in presenza un protocollo anti-contagio nel rispetto dei Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri vigenti alla data dell'evento, delle "Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative" emanate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e dei "Provvedimenti di natura igienico-sanitaria e comportamentale per l'organizzazione di convegni ed eventi aggregativi in sicurezza biologica (Virus Covid-19)" emanati da Federcongressi&Eventi. Informazioni dettagliate sulle misure preventive applicate e sui comportamenti da adottare verranno fornite dal personale Cluster a tutti i presenti al momento dell'arrivo presso la sede dell'evento. Per maggiori informazioni e per ricevere copia dei protocolli citati è possibile scrivere a info@clustersrl.it.



DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI PER LA BPCO: IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE IN FARMACIA

TORINO
25 settembre 2021



DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI PER LA BPCO: IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE IN FARMACIA

La distribuzione diretta è intesa come la dispensazione, per tramite delle strutture sanitarie, di medicinali ad assistiti per la somministrazione al proprio domicilio. Mentre tutti i medicinali, ad eccezione di quelli a solo uso ospedaliero, sono distribuiti (venduti) nelle farmacie territoriali, i medicinali del PHT (Prontuario Ospedale-Territorio) possono essere acquistati dalle aziende sanitarie a condizione di favore ed essere distribuiti direttamente dai presidi sanitari pubblici per il tramite delle Farmacie Ospedaliere. Questa modalità di distribuzione si è affiancata a quella tradizionale della farmacia privata o pubblica convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) senza sostituirla, con la finalità di garantire la continuità terapeutica, monitorare l'appropriatezza prescrittiva, garantire una maggiore sicurezza della terapia e contenere la spesa farmaceutica.

In questo contesto assume rilevanza particolare la comunicazione inter e intra-professionale che è la base dell'integrazione tra professionisti e prerequisito per la sicurezza e la continuità delle cure poiché trasversale a tutte le prestazioni e alle transizioni che riguardano i processi di presa in carico e di cura delle persone assistite.

Inoltre, nella maggior parte dei casi, dopo la dimissione, il paziente ed i familiari / caregivers che lo seguiranno nel periodo di convalescenza si sentono disorientati e confusi e spesso hanno difficoltà ad esprimere al medico tutti i dubbi o i chiarimenti a loro necessari per un'ideale gestione della terapia domiciliare. Il Farmacista Ospedaliero può, nel momento della dispensazione dei farmaci prescritti, fornire ulteriori informazioni al paziente o ai suoi familiari.

Per queste ragioni assume rilevanza strategica una comunicazione sistematica e ben codificata tra professionisti che si rapportano con il paziente, i suoi familiari o i caregivers per fornire e ricevere informazioni chiare e coerenti circa le condizioni di salute e le terapie farmacologiche prescritte, con particolare riferimento alle modalità di assunzione e all'interazione tra farmaci, agli effetti attesi o a quelli avversi.

Questo corso ha quindi l'obiettivo di fornire alcuni spunti di approfondimento per un'attenta e corretta comunicazione fra il Farmacista Ospedaliero, gli altri operatori sanitari coinvolti nel processo di cura, il paziente ed i familiari / caregivers che permetta di mettere in atto semplici strategie per migliorare l'aderenza terapeutica. Stabilire uno schema terapeutico che si adatti alla routine del paziente, adottare sistemi di aiuto al paziente per favorire la memorizzazione delle dosi, delle modalità e dei tempi di somministrazione, favorire l'uso del diario di terapia (che deve essere condiviso con il Medico di Medicina Generale) sono solo alcuni esempi pratici di utili strategie di comunicazione e supporto al paziente per favorire la giusta motivazione del paziente a sottoporsi ad una determinata terapia ed a proseguirla nel tempo accettando realmente la propria patologia.

PROGRAMMA

- 08.30 Registrazione dei partecipanti
- 09.00 Introduzione al corso
e presentazione degli obiettivi formativi **P. Crosasso**
- 09.15 La distribuzione diretta dei farmaci al primo ciclo di terapia:
punti di forza e criticità **P. Crosasso**
- 10.00 La distribuzione diretta dei farmaci per la BPCO:
criticità cliniche, organizzative e comunicazionali **P. Piccioni**
- 10.45 Questions & Answers sulla prima parte del corso **P. Piccioni**

Tutors: **P. Crosasso, P. Piccioni**
- 11.00 *Coffee break*
- 11.15 La comunicazione fra Operatori Sanitari come strumento
per una adeguata presa in carico del paziente **F. Di Fant**
- 11.45 Suddivisione dei discenti in 2 gruppi di lavoro e preparazione
dell'attività di role playing medico - farmacista ospedaliero
Ogni gruppo di lavoro avrà il compito di redigere una semplice
sceneggiatura che dovrà simulare un colloquio fra medico e farmacista
ospedaliero su: 1) importanza dell'inalazione nella terapia per la BPCO;
2) utilizzo del device nella BPCO

Tutors: **F. Di Fant, P. Crosasso, P. Piccioni**
- 12.15 Presentazione in plenaria di 2 colloqui in role playing
preparati dai 2 gruppi di lavoro
- 12.45 Analisi con i partecipanti delle criticità emerse durante
i role playing **F. Di Fant**
- 13.00 *Pausa pranzo*
- 14.00 La comunicazione con il paziente, i familiari e i caregiver:
il Farmacista Ospedaliero "counselor" per la sicurezza e
l'appropriatezza delle cure **F. Di Fant**
- 14.30 Suddivisione dei discenti in 2 gruppi di lavoro e preparazione
dell'attività di role playing medico - farmacista ospedaliero
Ogni gruppo di lavoro avrà il compito di redigere una semplice
sceneggiatura che dovrà simulare un colloquio fra farmacista ospedaliero
e paziente / familiare su: 1) spiegazione della diagnosi e prima prescrizione;
2) utilizzo del device nella BPCO

Tutors: **F. Di Fant, P. Crosasso, P. Piccioni**
- 15.00 Presentazione in plenaria di 2 colloqui in role playing
preparati dai 2 gruppi di lavoro
- 15.30 Analisi con i partecipanti delle criticità emerse durante
i role playing **F. Di Fant**
- 15.45 Take Home Messages **P. Crosasso, P. Piccioni**
- 16.00 Compilazione del questionario di valutazione
dell'apprendimento a fini ECM
- 16.15 Chiusura del corso

DOCENTI

Paola Crosasso
Direttore S.C. Farmacie Ospedaliere
ASL Città di Torino

Francesco Di Fant
Esperto di Comunicazione
Libero Professionista - Roma

Pavilio Piccioni
Direttore S.C. di Pneumologia
ASL Città di Torino