

# INFORMAZIONI GENERALI

Il corso, rivolto ad un massimo di **20 partecipanti**, è destinato alla professione di **Medico-Chirurgo** (discipline di riferimento: Endocrinologia, Geriatria, Malattie del Metabolismo e Diabetologia, Medicina Interna e Nefrologia).

## ECM

**Provider ECM:** Cluster s.r.l. - ID 345

**Obiettivo formativo:** documentazione clinica, percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura (Obiettivo formativo di processo - n° 3)

**Progetto formativo n. 345 - 415497**

**Crediti assegnati:** 8,4 (otto virgola quattro)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

## PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi online all'indirizzo [www.clustersrl.it](http://www.clustersrl.it) entro il **19 giugno 2024**.

La registrazione al sito fornirà username e password utilizzabili per le future iscrizioni on-line agli eventi Cluster.

## LA SEDE

HOTEL LA BUSSOLA  
Via Guido Boggiani, 54 - Novara

L'iniziativa è realizzata grazie al contributo non condizionante di



Boehringer  
Ingelheim

Lilly

sanofi

Abbott



Savio  
Pharma  
Italia

# DIA BE LAB

Comunicazione efficace  
in Diabetologia

NOVARA  
22 giugno 2024

Corso di aggiornamento  
RES ECM

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marco Zavattaro

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.  
Via Carlo Alberto, 32 - Torino  
Tel. 011.56.28.495 - Fax 011.56.12.317  
[www.clustersrl.it](http://www.clustersrl.it) • [info@clustersrl.it](mailto:info@clustersrl.it)



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l. sono conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015





La capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace è un elemento imprescindibile nella medicina moderna.

La capacità di trasmettere efficacemente contenuti scientifici e la capacità di presentare i risultati del proprio lavoro con fiducia e chiarezza sono fattori essenziali di successo e di credibilità professionale. La capacità di scrivere in modo chiaro e accurato, così come l'abilità nel presentare in pubblico i propri elaborati imparando a gestire lo stress da performance e migliorando la propria fiducia nell'affrontare situazioni di public speaking, sono elementi di crescita e maturazione professionale che non vanno trascurati.

Allo stesso modo, saper dialogare in modo empatico e comprensibile con i pazienti è alla base dell'alleanza terapeutica su cui si basa il moderno approccio di cura delle malattie croniche e riveste un ruolo fondamentale in particolari momenti della storia della malattia del paziente, come ad esempio la necessità di avviare trattamenti farmacologici iniettivi o di utilizzare sistemi per il monitoraggio in continuo della glicemia.

Ciò nonostante, spesso la formazione delle competenze comunicative e relazionali viene relegata ad un ruolo di secondo piano nell'educazione del personale sanitario, soprattutto in un'epoca in cui è sempre più frequente un'interazione medico-paziente basata sull'uso di strumenti informatici (es.: mail e piattaforme di messaggistica).

Il corso, attraverso una combinazione di interventi teorici e di attività pratiche, si prefigge pertanto l'obiettivo di fornire conoscenze di base di comunicazione efficace e competenze relazionali, nonché di fornire al clinico strumenti efficaci sia nella pratica clinica quotidiana (dialogo medico-paziente) che nella divulgazione scientifica.

## PROGRAMMA

- 09.30 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- 10.00 Apertura del corso e presentazione degli obiettivi formativi **F. Di Fant, M. Zavattaro**
- 10.15 *"Come te lo scrivo?"*  
Presentazione dei dati di un lavoro scientifico **T. Daffara**  
*Esemplificazione pratica di redazione di un report su outcome di controllo glicemico*
- 11.00 *"Do's and Don'ts"* nella preparazione di uno slide kit **M. Zavattaro**  
*Esemplificazione pratica di una presentazione sull'utilizzo di SGLT2i nel paziente diabetico in terapia insulinica*
- 11.45 *"Come te lo presento?"*  
Elementi di public speaking **F. Di Fant**
- 12.45 Pausa pranzo
- 14.00 *"Mi sta ascoltando?"*  
La comunicazione fra medico e paziente come momento di cura **F. Di Fant**
- 15.00 Dalla teoria alla pratica  
*"Come te lo dico?"*  
*Attività di gruppo finalizzata alla preparazione di un role-playing sui temi indicati*
- Gruppo 1** Comunicare la necessità di avviare terapia insulinica
- Gruppo 2** Comunicare la necessità di avviare monitoraggio glicemico in continuo
- Gruppo 3** Comunicare la necessità di avviare una terapia cardio-nefroprotettiva
- Tutor: **F. Di Fant, T. Daffara, M. Zavattaro**

- 15.30 Attività di Role-Playing con debriefing in sessione plenaria

*Ciascun gruppo identificherà due o più componenti che simuleranno lo scenario preparato nella sessione precedente. La platea dovrà appuntarsi eventuali criticità del dialogo medico-paziente/famigliare rappresentato per poi discuterne in plenaria*

- 16.30 Questions & Answers e Take Home Messages **F. Di Fant, M. Zavattaro**
- 17.00 Compilazione del questionario di valutazione dell'apprendimento a fini ECM
- 17.15 Chiusura del corso

## DOCENTI

**Tommaso Daffara**

S.C.D.U. di Malattie Metaboliche, Diabetologia ed Endocrinologia  
A.O.U. "Maggiore della Carità" - Novara

**Francesco Di Fant**

Esperto di Comunicazione Libero Professionista - Roma

**Marco Zavattaro**

S.C.D.U. di Malattie Metaboliche, Diabetologia ed Endocrinologia  
A.O.U. "Maggiore della Carità" - Novara