



INFORMAZIONI GENERALI

Il corso, rivolto ad un massimo di **25 partecipanti**, è destinato alla professione di Medico-Chirurgo (discipline di riferimento: Cardiologia, Endocrinologia, Geriatria, Malattie del Metabolismo e Diabetologia, Medicina Generale (MMG), Medicina Interna e Nefrologia).

ECM

Provider ECM: Cluster s.r.l. - ID 345

Obiettivo formativo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (Obiettivo formativo di processo - n° 7)

Progetto formativo n. 345 - 481341

Crediti assegnati: 5,3 (cinque virgola tre)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi online all'indirizzo www.clustersrl.it entro il **3 giugno 2026**.

La registrazione al sito fornirà username e password utilizzabili per le future iscrizioni on-line agli eventi Cluster.

LA SEDE

Sala Riunioni 3° piano – Padiglione Valsalva
P.O. “G.B. Morgagni – L. Pierantoni”
Via Carlo Forlanini, 34 – Forlì

L'iniziativa è realizzata grazie al contributo non condizionante di



RESPONSABILI SCIENTIFICI

Silvia Acquati
Giovanni Corona
Carmine Pizzi

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.
Via Carlo Alberto, 32 - Torino
Tel. 011.56.28.495 - Fax 011.56.12.317
www.clustersrl.it • info@clustersrl.it



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l. sono conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015

SPECIALTY LAB

LA COMUNICAZIONE COME STRUMENTO
DI CURA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE
CARDIO-RENALE-METABOLICO (CRM)

FORLÌ
5 GIUGNO
2026



SPECIALTY LAB

LA COMUNICAZIONE COME STRUMENTO
DI CURA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE
CARDIO-RENALE-METABOLICO (CRM)

La capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace è un elemento imprescindibile nella medicina moderna.

La capacità di trasmettere efficacemente contenuti scientifici e la capacità di presentare i risultati del proprio lavoro con fiducia e chiarezza sono fattori essenziali di successo e di credibilità professionale. La capacità di scrivere in modo chiaro e accurato, così come l'abilità nel presentare in pubblico i propri elaborati imparando a gestire lo stress da performance e migliorando la propria fiducia nell'affrontare situazioni di public speaking, sono elementi di crescita e maturazione professionale che non vanno trascurati.

Allo stesso modo, saper dialogare in modo empatico e comprensibile sia con i pazienti che con i propri colleghi è alla base dell'alleanza terapeutica su cui si basa il moderno approccio di cura delle malattie croniche e riveste un ruolo fondamentale in particolari momenti della storia della malattia del paziente, come ad esempio la necessità di comunicare la diagnosi di malattia o di avviare nuovi trattamenti farmacologici.

Ciò nonostante, spesso la formazione delle competenze comunicative e relazionali viene relegata ad un ruolo di secondo piano nell'educazione del personale sanitario, soprattutto in un'epoca in cui è sempre più frequente un'interazione medico-paziente e medico-medico basata sull'uso di strumenti informatici (es.: mail e piattaforme di messaggistica). Il corso, attraverso una combinazione di interventi teorici e di attività pratiche, si prefigge pertanto di fornire conoscenze di base di comunicazione efficace e competenze relazionali, nonché di fornire al clinico strumenti efficaci sia nella pratica clinica quotidiana (dialogo medico-paziente e medico-medico) che nella divulgazione scientifica.



PROGRAMMA

- 14.00 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- 14.30 Apertura del corso e presentazione degli obiettivi formativi
S. Acquati, G. Corona, C. Pizzi
- 14.45 *"Come te lo scrivo?"* - Presentazione di un articolo scientifico e non solo
Esemplificazione pratica della stesura e lettura di un articolo scientifico
G. Corona, C. Pizzi
- 15.30 *"Do's and Don'ts"* nella preparazione di uno slide kit
Esemplificazione pratica di una presentazione sull'utilizzo precoce di SGLT2i nel paziente cardio-nefro-metabolico
S. Acquati, G. Corona, C. Pizzi
- 16.15 *"Mi sta ascoltando?"* - La comunicazione fra medico e paziente come momento di cura
F. Di Fant
- 17.00 *"Come lo gestiamo?"* - La comunicazione fra medico e medico per la presa in carico multidisciplinare del paziente cardio-nefro-metabolico
F. Di Fant
- 17.45 Dalla teoria alla pratica - *"Come te lo dico?"*
Attività di gruppo finalizzata alla preparazione di un role-playing sui temi indicati
- Gruppo 1
Comunicare la diagnosi di Diabete Tipo 2, il rischio CRM e avvio della terapia farmacologica
 - Gruppo 2
Presa in carico multidisciplinare del paziente
- Tutor: S. Acquati, G. Corona, F. Di Fant, C. Pizzi
- 18.15 Attività di Role-Playing con debriefing in sessione plenaria
Ciascun gruppo identificherà due o più componenti che simuleranno lo scenario preparato nella sessione precedente. La platea dovrà appuntarsi eventuali criticità del dialogo medico-paziente/famigliare rappresentato per poi discuterne in plenaria
- Tutor: AS. Acquati, G. Corona, F. Di Fant, C. Pizzi
- 19.15 Take Home Messages
S. Acquati, G. Corona, C. Pizzi
- 19.30 Chiusura del corso



DOCENTI

Silvia Acquati

U.O.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche
P.O. "G.B. Morgagni – L. Pierantoni"
AUSL della Romagna – Forlì

Giovanni Corona

Direttore U.O.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche
P.O. "G.B. Morgagni – L. Pierantoni"
AUSL della Romagna – Forlì

Francesco Di Fant

Esperto di Comunicazione Libero Professionista – Roma

Carmine Pizzi

Professore Associato di Cardiologia
Università degli Studi di Bologna
Direttore U.O.C. di Cardiologia
P.O. "G.B. Morgagni – L. Pierantoni"
AUSL della Romagna – Forlì

