

INFORMAZIONI GENERALI

Il corso, rivolto ad un massimo di 25 partecipanti, è destinato alla professione di **Medico-Chirurgo** (discipline di riferimento: Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica, Malattie dell'Apparato Respiratorio, Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione, Medicina Interna).

ECM

Provider ECM: Cluster s.r.l. - ID 345

Obiettivo formativo: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (Obiettivo formativo di processo n° 12)

Progetto formativo n. 345 - 259248

Crediti assegnati: 8,4 (otto virgola quattro)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi on-line all'indirizzo www.clustersrl.it entro il 5 giugno 2019.

La registrazione al sito fornirà *username* e *password* utilizzabili per le future iscrizioni *on-line* agli eventi Cluster.

LA SEDE

Aula Formazione
P.O. "Santa Corona" di Pietra Ligure
Via XXV Aprile, 38 - Pietra Ligure (SV)

L'iniziativa è realizzata grazie al contributo non condizionante di



RESPONSABILI SCIENTIFICI

Fulvio Parodi
Mercedes Pasquali

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.
Piazza Carlo Felice, 80 - Torino
Tel. 011.50.75.501 • Fax 011.56.27.038
www.clustersrl.it • s.manfrin@clustersrl.it



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l. sono conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015



PATOLOGIE OSTRUTTIVE BRONCHIALI

ADERENZA
E COMUNICAZIONE
IN REAL LIFE

PIETRA LIGURE (SV)

8 giugno 2019



PATOLOGIE OSTRUTTIVE BRONCHIALI

ADERENZA E COMUNICAZIONE IN REAL LIFE

Per aderenza si intende il coinvolgimento attivo del paziente nel programmare comportamenti e scelte finalizzate ad ottenere obiettivi terapeutici condivisi. Il valore che descrive l'aderenza terapeutica è espresso come percentuale tra il numero delle persone che seguono scrupolosamente tutte le prescrizioni mediche rispetto al numero totale delle persone che dovrebbero seguire quelle stesse terapie.

Secondo un report della World Health Organization (WHO, Adherence to long-term therapies, 2003) circa il 50% dei pazienti dei paesi sviluppati affetti da malattie croniche non utilizza i farmaci prescritti. Nel lungo termine, una scarsa aderenza alla terapia comporta risultati clinici poco efficaci ed un aumento dei costi a carico del paziente e della collettività.

In ambito respiratorio, ed in particolare nella gestione delle patologie ostruttive bronchiali, il dato della scarsa aderenza alla terapia emerge da ogni studio. I fattori in causa sono molteplici:

- la ridotta capacità del paziente di utilizzare correttamente l'inalatore
- il poco tempo a disposizione per istruire adeguatamente il paziente e per monitorare adeguatamente la sua compliance alla terapia
- il quadro clinico e le caratteristiche del paziente stesso

Una buona comunicazione tra medico e paziente è fondamentale per un corretto passaggio di informazioni, per una giusta motivazione del paziente a sottoporsi ad una determinata terapia ed a proseguirla nel tempo e per la reale accettazione della propria patologia cronica.

PROGRAMMA

- 08.30 Registrazione dei partecipanti
- 09.00 Apertura dei lavori e presentazione degli obiettivi formativi del corso
F. Parodi, M. Pasquali
- PRIMA SESSIONE - PARTE 1**
Moderatore: F. Parodi
- 09.30 Il controllo delle malattie respiratorie ostruttive in Real Life M. Milanese
- 10.15 Educazione terapeutica: il ruolo dei devices M. Pasquali
- 11.00 Discussione sui temi trattati nella sessione
Discussant: M. Milanese, F. Parodi, M. Pasquali
- 11.15 *Coffee break*
- PRIMA SESSIONE - PARTE 2**
Moderatore: F. Parodi
- 11.30 L'alleanza terapeutica I. Baiardini
- 12.00 Suddivisione dei discenti in 3 gruppi di lavoro e preparazione dell'attività di role playing medico-paziente
Ogni gruppo di lavoro avrà il compito di redigere una semplice sceneggiatura che dovrà simulare un colloquio fra medico e paziente su: 1) comunicazione della diagnosi e prima prescrizione; 2) switch di terapia; 3) riacutizzazione e follow-up
Tutors: I. Baiardini, F. Parodi

- 12.15 Presentazione in plenaria dei 3 colloqui in Role Playing preparati dai 3 gruppi di lavoro
- 13.00 *Pausa pranzo*
- SECONDA SESSIONE**
Moderatore: E. Garbarino
- 14.00 Tecniche di comunicazione medico-paziente I. Baiardini
- la prognosi infausta
 - l'errore medico
 - comunicazione con i famigliari
- 14.30 Suddivisione dei discenti in 3 gruppi di lavoro e preparazione dell'attività di role playing medico-paziente
Ogni gruppo di lavoro avrà il compito di redigere una semplice sceneggiatura che dovrà simulare un colloquio fra medico e paziente su: 1) comunicazione della prognosi infausta; 2) comunicazione di errore medico; 3) comunicazione con i famigliari
Tutors: I. Baiardini, F. Parodi
- 14.45 Presentazione in plenaria dei 3 colloqui in Role Playing preparati dai 3 gruppi di lavoro
- 15.30 Take home messages e condivisione del raggiungimento degli obiettivi formativi del corso
F. Parodi, M. Pasquali
- 16.00 Compilazione del questionario di valutazione dell'apprendimento a fini ECM
- 16.15 Chiusura del corso

DOCENTI

Ilaria Baiardini

U.O. Clinica di Malattie Respiratorie ed Allergologia, I.R.C.C.S. Ospedale Policlinico "San Martino" di Genova

Elio Garbarino

Direttore f.f. S.C. Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico, ASL2 Savonese - Savona

Manlio Milanese

Responsabile S.S.D. di Pneumologia, P.O. "Santa Corona", ASL2 Savonese - Pietra Ligure (SV)

Fulvio Parodi

S.S.D. di Pneumologia, P.O. "Santa Corona", ASL2 Savonese - Pietra Ligure (SV)

Mercedes Pasquali

S.S.D. di Pneumologia, P.O. "Santa Corona", ASL2 Savonese - Pietra Ligure (SV)