



## INFORMAZIONI GENERALI

Il corso, rivolto ad un massimo di **25 partecipanti**, è destinato alla professione di Medico-Chirurgo (discipline di riferimento: Cardiologia, Endocrinologia, Geriatria, Malattie del Metabolismo e Diabetologia, Medicina Generale (MMG), Medicina Interna e Nefrologia).

### ECM

**Provider ECM:** Cluster s.r.l. - ID 345

**Obiettivo formativo:** la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (Obiettivo formativo di processo - n° 7)

**Progetto formativo n. 345 - 479714**

**Crediti assegnati:** 5,3 (cinque virgola tre)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

### PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi online all'indirizzo [www.cluster srl.it](http://www.cluster srl.it) entro il **22 maggio 2026**.

La registrazione al sito fornirà username e password utilizzabili per le future iscrizioni on-line agli eventi Cluster.

### LA SEDE

STARHOTELS DU PARC  
Viale Piacenza, 12/C – Parma

L'iniziativa è realizzata grazie al contributo non condizionante di



### RESPONSABILI SCIENTIFICI

Aderville Cabassi  
Alessandra Dei Cas  
Giampaolo Niccoli

### PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.  
Via Carlo Alberto, 32 - Torino  
Tel. 011.56.28.495 - Fax 011.56.12.317  
[www.cluster srl.it](http://www.cluster srl.it) • [info@cluster srl.it](mailto:info@cluster srl.it)



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l. sono conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015

# SPECIALTY LAB

LA COMUNICAZIONE COME STRUMENTO  
DI CURA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE  
CARDIO-RENALE-METABOLICO (CRM)

**PARMA**  
26 MAGGIO  
2026



# SPECIALTY LAB

LA COMUNICAZIONE COME STRUMENTO  
DI CURA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE  
CARDIO-RENALE-METABOLICO (CRM)

La capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace è un elemento imprescindibile nella medicina moderna.

La capacità di trasmettere efficacemente contenuti scientifici e la capacità di presentare i risultati del proprio lavoro con fiducia e chiarezza sono fattori essenziali di successo e di credibilità professionale. La capacità di scrivere in modo chiaro e accurato, così come l'abilità nel presentare in pubblico i propri elaborati imparando a gestire lo stress da performance e migliorando la propria fiducia nell'affrontare situazioni di public speaking, sono elementi di crescita e maturazione professionale che non vanno trascurati.

Allo stesso modo, saper dialogare in modo empatico e comprensibile sia con i pazienti che con i propri colleghi è alla base dell'alleanza terapeutica su cui si basa il moderno approccio di cura delle malattie croniche e riveste un ruolo fondamentale in particolari momenti della storia della malattia del paziente, come ad esempio la necessità di comunicare la diagnosi di malattia o di avviare nuovi trattamenti farmacologici.

Ciò nonostante, spesso la formazione delle competenze comunicative e relazionali viene relegata ad un ruolo di secondo piano nell'educazione del personale sanitario, soprattutto in un'epoca in cui è sempre più frequente un'interazione medico-paziente e medico-medico basata sull'uso di strumenti informatici (es.: mail e piattaforme di messaggistica). Il corso, attraverso una combinazione di interventi teorici e di attività pratiche, si prefigge pertanto di fornire conoscenze di base di comunicazione efficace e competenze relazionali, nonché di fornire al clinico strumenti efficaci sia nella pratica clinica quotidiana (dialogo medico-paziente e medico-medico) che nella divulgazione scientifica.



## PROGRAMMA

- 14.00 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- 14.30 Apertura del corso e presentazione degli obiettivi formativi  
**A. Cabassi, A. Dei Cas, G. Niccoli**
- 14.45 *"Come te lo scrivo?"* - Presentazione di un articolo scientifico e non solo  
Esemplificazione pratica della stesura e lettura di un articolo scientifico  
**G. Niccoli**
- 15.30 *"Do's and Don'ts"* nella preparazione di uno slide kit  
Esemplificazione pratica di una presentazione sull'utilizzo precoce di SGLT2i nel paziente cardio-nefro-metabolico  
**A. Cabassi, A. Dei Cas**
- 16.15 *"Mi sta ascoltando?"* - La comunicazione fra medico e paziente come momento di cura  
**F. Di Fant**
- 17.00 *"Come lo gestiamo?"* - La comunicazione fra medico e medico per la presa in carico multidisciplinare del paziente cardio-nefro-metabolico  
**F. Di Fant**
- 17.45 Dalla teoria alla pratica - *"Come te lo dico?"*  
Attività di gruppo finalizzata alla preparazione di un role-playing sui temi indicati
- Gruppo 1  
Comunicare la diagnosi di Diabete Tipo 2, il rischio CRM e avvio della terapia farmacologica
  - Gruppo 2  
Presa in carico multidisciplinare del paziente
- Tutor: **A. Cabassi, A. Dei Cas, F. Di Fant, G. Niccoli**
- 18.15 Attività di Role-Playing con debriefing in sessione plenaria  
Ciascun gruppo identificherà due o più componenti che simuleranno lo scenario preparato nella sessione precedente. La platea dovrà appuntarsi eventuali criticità del dialogo medico-paziente/famigliare rappresentato per poi discuterne in plenaria
- Tutor: **A. Cabassi, A. Dei Cas, F. Di Fant, G. Niccoli**
- 19.15 Take Home Messages  
**A. Cabassi, A. Dei Cas, G. Niccoli**
- 19.30 Chiusura del corso



## DOCENTI

**Aderville Cabassi**  
Professore Ordinario di Medicina Interna  
Università degli Studi di Parma  
Direttore S.C. di Clinica e Terapia Medica  
A.O.U. di Parma

**Alessandra Dei Cas**  
Professore Associato di Endocrinologia  
Università degli Studi di Parma  
Direttore S.C. di Endocrinologia  
e Malattie del Metabolismo  
A.O.U. di Parma

**Francesco Di Fant**  
Esperto di Comunicazione Libero Professionista – Roma

**Giampaolo Niccoli**  
Professore Ordinario di Cardiologia  
Università degli Studi di Parma  
Direttore S.C. di Cardiologia  
A.O.U. di Parma

