

Docenti

Laura Baldassari
S.C. Di.P.Sa., Direzione Professioni Sanitarie
ASL Città di Torino

Stefania Bertello
Responsabile Infermieristica S.C. di Endocrinologia
e Malattie Metaboliche, ASL Città di Torino

Giovanni Boella
Medico di Medicina Generale, ASL Città di Torino

Maria Angelica Castelli
S.C. di Psicologia Aziendale, ASL Città di Torino

Alessandra Clerico
S.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche, ASL Città di Torino

Mariella Colombai
Infermiera Nucleo Distrettuale Continuità delle Cure
ASL Città di Torino

Valentina Espis
Infermiera S.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche
ASL Città di Torino

Francesca Garino
S.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche, ASL Città di Torino

Donatella Gaviglio
Infermiera di Endocrinologia Libero Professionista – Cuneo

Cristiano Longoni
Psicologo, Psicoterapeuta Libero Professionista, UnLab – Novara

Corinna Maggiora
Infermiera Libero Professionista – Torino

Salvatore Endrio Oleandri
Direttore S.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche
ASL Città di Torino

Francesca Salomi
Responsabile Infermieristica S.S. di Cardiologia Territoriale
e PDTA Scompenso
Casa della Salute Valdese, ASL Città di Torino

Marianna Vaccaro
S.C. di Psicologia Aziendale, ASL Città di Torino

Fabiano Zanchi
Direttore S.C. Di.P.Sa., Direzione Professioni Sanitarie
ASL Città di Torino

RESPONSABILE SCIENTIFICO
Valentina Espis

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Cluster s.r.l.
Via Carlo Alberto, 32 - Torino
Tel. 011.56.28.495 - Fax 011.56.12.317
www.clustersrl.it • info@clustersrl.it



Le procedure di gestione ECM di CLUSTER s.r.l.
sono conformi ai requisiti della normativa
UNI EN ISO 9001:2015



Educare e comunicare nella professione infermieristica: strumenti, contesti e alleanze

Torino
2 dicembre
2025



Informazioni generali

Il corso, rivolto ad un massimo di **30 partecipanti**, è destinato alla professione di **Infermiere**.

ECM

Provider ECM: Cluster s.r.l. - ID 345

Obiettivo formativo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (Obiettivo formativo di processo - n° 7)

Progetto formativo n. 345 - 466889

Crediti assegnati: 4 (quattro)

Rammentiamo ai partecipanti all'evento che il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla verifica dell'apprendimento (superamento del questionario con percentuale non inferiore al 75% del totale delle domande).

PARTECIPAZIONE

La partecipazione, libera e gratuita, sarà garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili. Per ragioni organizzative è indispensabile, per tutti gli interessati, iscriversi online all'indirizzo **www.clustersrl.it** entro il **28 novembre 2025**.

La registrazione al sito fornirà username e password utilizzabili per le future iscrizioni on-line agli eventi Cluster.

LA SEDE

HOTEL CONCORD
Via G.L. Lagrange, 47 – Torino

Educare e comunicare nella professione infermieristica: strumenti, contesti e alleanze

Il progetto ELIDE nasce con l'obiettivo di promuovere la crescita professionale e il rafforzamento delle competenze degli infermieri che operano nell'ambito endocrino e diabetologico. L'acronimo racchiude i principi cardine del percorso: l'educazione, intesa come formazione continua e aggiornamento professionale, la leadership infermieristica, che riconosce all'infermiere un ruolo attivo e responsabile nella gestione del paziente cronico, e le aree cliniche di riferimento in cui le competenze infermieristiche assumono un valore strategico per la qualità dell'assistenza e la presa in carico multidisciplinare.

La scelta del nome "ELIDE" non risponde solo a una logica di acronimo coerente con i contenuti del progetto, ma si distingue poiché la sua etimologia greca evoca umanità, equilibrio e presenza, valori che rappresentano l'essenza della professione infermieristica e del suo contributo nel percorso di cura del paziente endocrino-metabolico. Attraverso questo percorso formativo, il progetto si propone quindi di consolidare le conoscenze cliniche, rafforzare l'autonomia professionale e favorire lo sviluppo di competenze relazionali e organizzative, sostenendo la crescita del nursing come componente fondamentale della qualità assistenziale in endocrinologia e diabetologia.

Questo primo modulo formativo del progetto ELIDE si concentra sul ruolo della comunicazione che rappresenta una competenza fondamentale per la professione infermieristica e un pilastro della qualità, sicurezza e continuità dell'assistenza. In un contesto sanitario complesso, caratterizzato da un crescente lavoro in team multidisciplinari, la capacità di educare, ascoltare

e relazionarsi efficacemente con pazienti, caregiver e colleghi diventa una condizione essenziale per il buon esito dei percorsi di cura. Ciò è particolarmente vero nella gestione delle patologie croniche, dove la relazione terapeutica e l'alleanza tra professionisti e pazienti influenzano in modo significativo l'aderenza alle terapie e la qualità della vita.

L'infermiere, per la natura educativa e relazionale del suo ruolo, deve padroneggiare non solo le tecniche di comunicazione interpersonale, ma anche strategie innovative capaci di promuovere la partecipazione attiva del paziente e di favorire una comunicazione interna chiara e coerente. Approcci basati sull'empatia, sull'ascolto attivo e sul modello "nudge" permettono di migliorare l'efficacia dei messaggi e di orientare i comportamenti in modo etico, condiviso e partecipativo. Il corso si propone di fornire strumenti teorico-pratici per sviluppare abilità comunicative efficaci nei diversi contesti dell'assistenza infermieristica, valorizzando la relazione con il paziente e la collaborazione tra professionisti. Verranno analizzati i principi della comunicazione efficace, le sfide della comunicazione tra colleghi e le dinamiche proprie del team multidisciplinare, con un'attenzione particolare ai processi comunicativi che accompagnano le varie fasi del percorso del paziente cronico: dalla diagnosi, alla transizione, al coinvolgimento del caregiver, fino alla fase di scompenso. Attraverso un approccio interattivo, con momenti di confronto e discussione, il corso mira a rafforzare le competenze relazionali e comunicative come strumenti di efficacia professionale, stimolando una cultura della collaborazione, dell'empatia e dell'educazione continua all'interno dei servizi sanitari.

Programma

- 15.15 Welcome coffee e registrazione dei partecipanti
- 15.45 Apertura del corso
S. Oleandri, F. Zanchi
- 16.00 Presentazione degli obiettivi formativi del Progetto ELIDE e del corso
S. Oleandri, F. Zanchi

Comunicare per essere efficaci: tecniche e strumenti operativi
Moderatore: S. Bertello
- 16.15 Le basi della comunicazione efficace e il ruolo delle emozioni in ambito clinico
M. Colombai
- 16.30 Il Nudge: uno strumento di comunicazione efficace nella relazione terapeutica ed educativa
M. Vaccaro
- 16.45 Introduzione e sfide comuni nella comunicazione tra colleghi
C. Longoni
- 17.00 Strategie e strumenti pratici per migliorare la comunicazione interna
M.A. Castelli
- 17.15 Discussione e Q&A sui temi trattati
Discussant: S. Bertello

Il team multidisciplinare che comunica
Moderatore: S.E. Oleandri
- 17.30 Comunicazione integrata Medico-Infermiere in ambito specialistico
V. Espis, F. Garino
- 17.45 Comunicazione integrata Medico-Infermiere nelle cure primarie
G. Boella, C. Maggiora
- 18.00 Comunicazione integrata tra team
G. Boella, V. Espis, F. Garino, C. Maggiora
- 18.15 Discussione e Q&A sui temi trattati
Discussant: S.E. Oleandri

Approcci comunicativi nelle diverse fasi di presa in carico del paziente con patologia cronica

Moderatore: F. Garino

- 18.30 Come comunicare la diagnosi
D. Gaviglio
- 18.45 Come comunicare la transizione
A. Clerico
- 19.00 Come comunicare con il caregiver
L. Baldassari
- 19.15 Come comunicare con il paziente in fase di scompenso
F. Salomi
- 19.30 Discussione e Q&A sui temi trattati
Discussant: F. Garino
- 19.45 Take Home Messages
V. Espis
- 20.00 Chiusura del corso

